



## Paylaşım

Hani bir söz vardır "Çok okuyan mı bilir çok gezen mi?" diye. Gezerek görerek öğrenmenin hafızada daha sağlam yer ettiği kesin. Barcelona Avrupa'nın en önemli turistik şehirlerinden biri. Deniz kenarındaki bu şehirde Temmuz ayında 3 adet ikinci el makine almak için bulunuyoruz. Bu şehirde yalnız değiliz, tüm orta ve kuzey Avrupa'nın insanları da bu şehri bizimle paylaşıyor. Şehrin modern binalarıyla eski tarihi eserlerinin birbiriyle kaynaşmış yapısı dikkat çekiyor. Şehirleşme mükemmel. Tarihi eser olarak gözükken fakat restore edilmiş bir hastane bugün İspanya halkına hizmet vermekte. Hemen Türkiyem geliyor aklıma. Son bin yıldır Türklerin olan bu topraklarda oluşturduğumuz eserlerimiz, bizden önceki medeniyetlerin mirasları, başka hiçbir ülkede olmayan bu tarihsel zenginliğe sahiplenmemiz. Büyük bir uçurumu görüyorum ve tekrar işime yoğunlaşıyorum. Hani demiştik Avrupa'nın önemli turizm merkezlerinden biridir. Barcelona diye; taksiye biniyoruz, günaydın diyoruz, karşılığı İspanyolca bir şeyler. Anlamıyoruz. Günler ilerliyor, insanlarla tanışıyoruz ve görüyoruz ki otel resepsiyon görevlileri, firmaların önemli görevlerindeki kişiler dışında İngilizce bilen yok. Yine ülkem aklıma geliyor. Ana okulundaki çocuklarımıza kendi dilinden önce İngilizce öğretme isteğimiz. Avrupa'nın göbeğinde AB üyesi bir ülke ile, AB'ye girmeye çalışan bir ülkenin dil konusundaki yaklaşımları... Soruyoruz, konuşuyoruz. Bizler Katalonuz diyorlar. Kendilerini İspanyol olarak görmüyorlar. Milliyetçi tavırları dikkat çekiyor. İngilizce ve milliyetçi kelimelerini yan yana koyuyorum. İngilizcenin yaygın olmamasının cevabını bulur gibi oluyorum.

Bir gün göğüs kafesimin altında bir ağrıyla uyanıyorum. Arkadaşlarla hastaneye gidiyoruz. Yine tüm hastanede İngilizce bilen birkaç kişi. Doktor geliyor beni muayene odasına alıyor. En az 45 dakika muayene ediyor. Röntgen ve kalp elektro kardiyografi çektirmem gerektiğini söyleyince içimi bir korku kaplıyor. Bu kadar büyük bir hastanede İngilizce levhaların olmadığı, İngilizce konuşan bu kadar az insan varken, bu ağrılı halimle bu bölümleri bulup nasıl işimi halledeceğim diye düşünüyorum. Bu sırada bana birisi gelip kendisini takip etmemi



Gökkubbenin altında kargaşa varsa, küçük sorunlara büyük sorun muamelesi yapılır. Düzen varsa, büyük sorunlar küçülür.

### ÇİN ATASÖZÜ

söylüyor. Tüm işlerimi onun refakatinde bitiriyorum. Sonunda anlıyorum ki ben yabancı olduğum için yapılan bir uygulama değil. Bir düzen ve intizam var. Herkese aynı hizmet veriliyor. İnsana verilen değer üst düzeyde. Türkiye'de hastaneye gitmemek için ayak direyen ben, İspanya'da hastaneye koşarak gitmek isteyen birine dönüşüveriyorum.

İnsanları genelde neşeli ve yardımsever, sıcak kanlı bir millet. Mutfakları tipik Akdeniz mutfağı. Damak tatları bize çok yakın, bol zeytin yağlı salata düşüncesi ağızımın suyunu akıtmama kafi geldi. Barcelona'da vize uzatma işlemi için yabancılar ofisine form doldurup vermemiz gerekiyor. Bu form doldurmada İngilizce bilmeyen bir sekreter bize yardım ediyor. Pasaportumdaki 17.08.1975 tarihinin bana ne anlama geldiğini soruyor. Değişik şekillerde anlatmaya çalıştığım bu tarihi en sonunda ıslıkla çaldığım "happy birthday to you" şarkısıyla anlıyor. Karşısında duran 30 yaşlarındaki bir insanın pasaportundaki 1975 tarihinin ne anlama geldiğini bu kadar geç anlayan bir kişi. Hemen benim insanım geliyor aklıma daha leblemeden leblebiyi anlayan ve tabii ki Atatürk'ün sözü "Türk Milleti çalışkandır, Türk Milleti zekidir...."

Barcelona'nın kuzeyinde bir kasaba olan Torillo 'da La Farga firmasıdayız. Bir tel çekme firması. İşletme içinde herkes baret ,gözlük ve kulaklık kullanıyor. İşçilere servis sağlanmıyor. Herkes kendi aracıyla işe gelip gidiyor. Öğle yemeği, içecek su bile verilmiyor. Su, kola ve benzeri içecekler için paralı makineler var. İşletmede işçilerin oturabileceği tek bir sandalye yok. Er-Bakır'ım geliyor aklıma, bize sağlanan imkanlara... Sağlayanlardan Allah razı olsun dökülüyor ağızımdan.

Toplumsal olarak gelişmişlikleri, zenginlikleri olan bir ülke ancak işçilerinin, çalışanlarının, mühendislerinin iş yapma tekniklerine yeteneklerine bakıyorum; bizden gerideler. Yıllardır aşağılık duygusu yerleştirilmeye çalışılan toplumumuza refah seviyemizi artırmak için seslenmek geliyor içimden "MUHTAÇ OLDUĞUN KUDRET DAMARLARINDAKİ ASIL KANDA MEVCUTTUR..."

Serdar KARADENİZ  
Elektrik Elektronik  
Mühendisi

## İçindekiler

Temmuz - Ağustos - Eylül 2004

- 2 Paylaşım  
Serdar Karadeniz
- 3 Editör'den...  
M. Akif Temelcioğlu
- 4 Şirketimizden Haberler
- 8 Kalite  
Sevim Özaltun
- 9 İlimiz (Baklan)  
M. Akif Temelcioğlu
- 10 Güncel  
Mehmet Açıkyer
- 11 İnsan Kaynakları (YTL)  
Arif Ali Erişçi
- 12 Sağlık  
Dr. M. Müjdat Uzel
- 13 Genelleme



M. AKİF TEMELCIOĞLU  
Editör

## Editör'den...

Merhaba,

2004 yılının son ayına ulaştığımız bu günlerde kış mevsimi kendini iyice hissettirdi. Ama kış günlerini de özlemiştik hani. Şimdi de kar yağmasını bekliyoruz. Sadece kar yağmasını değil, yeni kullanıma çıkacak 6 sınıfı olmayan kağıt paralarımızı da bekliyoruz. Liramıza hak ettiği itibarı

kazandıracağına inandığımız Yeni Türk Liramızı eğitim salonumuzda yaptığımız toplantıda tanıdık. Er-Bakır bu konuda da öncülüğünü gösterdi. Denizli'de ilk defa TC. Merkez Bankası Denizli Şube Müdürü Sn. Kadriye Ay ve Başveznedar Sn. Yüksel Öge, işletmemize gelerek bu konuda bizleri aydınlattı.

Er-Bakır olarak sahip olduğumuz kalite belgelerinin devamlılığını sağlayabilmemiz için gerekli olan QS 9000 Otomotiv Kalite, ISO 14001 Çevre ve OHSAS 18001 Çalışan Sağlığı-İş Güvenliği Yönetim Sistemleri 2. ara denetimleri, BVQI denetçileri tarafından gerçekleştirildi.

Er-Bakır'ın eğitime destek olmak amacıyla kurduğumuz Er-Bakır Fen Lisesi'nin öğrencileri bu yılki ÖSS sınavında yine büyük bir başarı gösterdiler. Okulumuzdan 16 öğrenci bu sınavda Türkiye sıralamasında ilk 1000 arasında yer aldılar. Şirketimiz çalışanlarından Sn. Yakup Birlik'in oğlu Can Birlik, aldığı 298.245 sayısal puanıyla Türkiye 27.si oldu. Yine şirketimiz çalışanlarından Sn. Ömer Çetin ve Sn. Oğuz Aksoy'un kızlarının da olduğu 18 başarılı öğrencimize, başta Denizli Valisi olmak üzere il protokolünün, Yönetim Kurulu üyelerimizin, okul öğretmenlerinin, şirket yöneticilerimizin ve ailelerinin katıldığı törenle ödülleri verildi. Öğrencilerimize üniversite yaşamlarında da aynı başarıları göstereceklerinden eminiz.

Er-Bakır, mükemmellik yolunda aldığı mesafeyi hergün daha ileriye götürüyor. Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne (EBKÖ) başvuru kitabımızın hazırlığıyla ilgili kriter ekibimiz çalışmalarına başladı.

Yaptığımız tüm bu çalışmaların yanında yatırımlarımıza da devam ederek ABD ve Avrupa'da, konusunda aranan bir firma olma gayretimiz devam etmektedir.

Bu arada tüm başarılarımızın itici gücü olan çalışanlarımızla ilgili çalışmalarımızda sürüyor. Çevre-Sağlık-Güvenlik (ÇSG) eğitimimiz, sivil savunma eğitimi ve buna bağlı sivil savunma tatbikatımızı gerçekleştirdik. Bu konudaki danışmanımız Sn. Nazmi Çankal'a teşekkür ediyoruz. Ayrıca endüstriyel işleme kayıpları konusunda bize verdiği bilgiler için doktorumuz Sn. Müjdat Uzel'e de teşekkür ediyoruz.

Tüm çalışanlarımızın odağı olan müşterilerimizle de geliştirdiğimiz iyi ilişkilerimizi sürdürmek zorundayız. Bu dönemde yurtdışındaki firmalardan işletmemizi ziyarete gelen misafirlerimizi ağırladık.

Er-Bakır, insanların hayatında dönüm noktası oluşturan "sağlık, evlenme, konut edinme" gibi sosyal olgularda dayanışma içerisindedir. Kurduğumuz Bakırkent Yapı Kooperatifi bünyesinde evlerimiz artık bitme aşamasına ulaştı. Yakın zamanda örnek daireler bitecek, hep birlikte heyecanlı evlerimizi bekliyoruz.

Yeni yatırımlarla daha da artacak olan üretimlerimiz bizi geleceğe taşıyacak. Gelecekteki güzel günlerde tekrar görüşmek dileğiyle sağlıklıca kalın.

Saygılarımla

## Bizim Dünyamız

### İmtiyaz Sahibi:

ER-BAKIR A.Ş. adına  
Müjdat KEÇECİ

### Genel Yayın Yönetmeni

Hüseyin PAKDOĞAN

### Yayın Kurulu:

M. Akif Temelcioğlu  
Uğur Timurçin  
Alper Sayın  
Serap Erdiç  
Özgür Subay

### Fotoğraflar

Hüseyin Çam

### Tasarım

Nevrez Pala

### Baskı

Hm Matbaacılık Yayıncılık

Tel: 0.258.274 65 00

Fax :274 65 37

Akhan Mh. Atatürk Blv. 19

Mays Cd. No: 15

Akkale / Denizli

### GENEL MÜDÜRLÜK:

A.Nuri Erikoğlu

Cd. 20085 Gümüşler / DENİZLİ

Tel:+90.258.371 07 87 (PBX)

### İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ:

Tibaş Dahyan Konut Sitesi

Topuzlu Cad. E Blok Kat:2 D:3

81030 Fenerbahçe / İSTANBUL

Tel:+90.216.363 33 53 - 363 37 58

### İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ereks A.Ş. Akçay Cd. No.144 Blok:5

Gazimir / İZMİR

Tel&Fax: +90.232.251 55 41

### ANKARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Tel:+90.352.393 95 95

e-mail:erbakir@erbakir.com.tr

web:http://www.erbakir.com.tr

http://www.erbakir.com

## Sirketimizden Haberler

Değer verme çok olumlu bir davranıştır. Başkalarında üstün olan özelliklerin bizde de bulunduğunu gösterir.  
**F. VOLTAİRE**



### Takdir ve Ödüllendirme Törenimizi gerçekleştirdik.

3. Geleneksel Takdir ve Ödüllendirme törenimiz, 22 Eylül 2004'te Yönetim Kurulu'muz ve çalışanlarımızın katılımıyla gerçekleştirildi. Kuruluşumuzda 5, 10, 15 ve 20. hizmet yıllarını dolduran arkadaşlarımızla daha uzun yıllar birlikte olmayı istiyor, tüm arkadaşlarımıza sağlık ve başarılar diliyoruz.



## Şirketimizden Haberler

Mümkün olsaydı her karış toprağa  
buğday eker gibi kitap ekerdim.

Horace



### Sivil Savunma Eğitimleri

Sivil Savunma Müdürlüğü tarafından, her yıl düzenlenen tazeleme eğitimlerimizi, Eylül ayı içerisinde gerçekleştirdik. İlk yardım, Kurtarma ve Yangın Söndürme ekiplerimiz, 3 günlük eğitimlerini, önceden hazırlanmış senaryoya uygun olarak gerçekleştirilen tatbikatla bilgilerini pekiştirdiler.

### İyileştirmeye Açık Alanların Önceliklendirilmesi Toplantısı

Özdeğerlendirme çalışmalarımızla ilgili olarak, iyileştirmeye açık alanlarda önceliklendirme yapılması amacıyla, 27-28 Temmuz 2004 tarihlerinde toplandı. Danışmanımız Sn. Fatin YÜCEL'in başkanlığında yapılan toplantıya, özdeğerlendirme çalışmalarında görev yapan tüm arkadaşlarımız katıldı.

### Mükemmellik Yolculuğumuz

2005 yılı Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne başvuru kararımızın ardından, kuruluşumuzu tanıtan kitabın yazılması amacıyla kriter yazım ekiplerini oluşturduk.

Başvuru kitabı yazılması için oluşturulan kriter numaraları ve görevli arkadaşlarımız;

Kriter No:	Ekip Üyeleri :
1	Müjdat KEÇECİ, Hüseyin PAKDOĞAN, Sevim ÖZALTUN, S.Uğur TİMURÇİN
2	Hüseyin DAĞ, Selim ÖZNALBANT
3	Hüseyin PAKDOĞAN, S.Uğur TİMURÇİN, Mustafa GÖRGENÇ
4	Mert OKAN, Arif Ali ERİKÇİ, Halil GÖKER, Serdar YAĞCI, Mustafa GÖRGENÇ
5	Hüseyin DAĞ, diğer tüm bölüm müdürleri
6	Ulvi İLKİMEN, Ergun MERCAN, Selami ELBAŞI, Pınar ERİKOĞLU
7	Hüseyin PAKDOĞAN, S.Uğur TİMURÇİN, Mustafa GÖRGENÇ
8	Hüseyin PAKDOĞAN, S.Uğur TİMURÇİN, Sevim ÖZALTUN, Ulvi İLKİMEN
9	Selim ÖZNALBANT, Sedat ERİKOĞLU, Yalçın ÜNLÜ

### Endüstriyel İşitme Kayıpları Eğitimi

Kuruluşumuzda gürültüye maruz kalan arkadaşlarımızın, olası işitme kayıplarını önleyebilmek amacıyla, İşyeri Hekimlerimiz Sn. Dr. Müjdat ÜZEL ve Sn. Dr. Şükrü ARPACI tarafından, Temmuz ayı içerisinde, "Endüstriyel İşitme Kayıpları ve Önleme Yolları" konulu eğitimler verildi. Farklı oturumlarda yaklaşık 200 kişiye verilen bu eğitimlerle, endüstriyel işitme kayıpları konusunda önleyici davranılarak, daha sonra oluşabilecek üzücü işitme kayıplarının engellenmesi konusunda önemli bir adım atılmış oldu.

## Şirketimizden Haberler

Sayılabileni sayın, ölçülebileni ölçün,  
ölçülemeyeni de ölçülebilir yapın.  
**GALILEO**



### Kooperatifimiz

Bakirkent Yapı Kooperatifimizin inşaat çalışmaları devam etmektedir. Planlandığı üzere, elektrik kablolarının çekilmesi işi tamamlanmıştır. Çevre düzenleme ve iç kısımlardaki çalışmalar sürmektedir.

### DAK Güvenliğin 1. Yıldönümü Kutlandı.

Kuruluşumuzun güvenlik hizmetleri, 01/09/2003 tarihinde Grup Müdürü Sn. Nihat ÇAVUŞOĞLU liderliğinde, 1 güvenlik amiri ve 7 güvenlik görevlisi olarak göreve başlayan DAK GÜVENLİK, 01/09/2004 tarihinde birinci yılını doldurmuştur.

#### Ekipte görev alan arkadaşlarımızın isimleri şöyle:

Denizli Grup Müdürü : Nihat ÇAVUŞOĞLU

Güvenlik Amiri : Doğan ATİK

Güvenlik Görevlileri : Mehmet Ali FIRLAYIŞ, M. Cahit YILDIRIM, Mehmet AKBAŞ, Bülent KAPLAN, Serkan ATEŞ, Özden KAPUTOĞLU, Şafak SELEK



Disiplinli ve özverili çalışmalarını için tüm arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz. Ayrıca, birlikteliğimizin uzun yıllar sürmesi dileğiyle bundan sonraki çalışmalarında başarılar diliyoruz.

### Çevre Sağlık ve Güvenlik Bilinçlendirme Eğitimleri

ISO 14001 Çevre Yönetim Standardı ve OHSAS 18001 İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği Standardı gereği, tüm çalışanlarımız için her yıl tekrarlanan "Çevre Sağlık Güvenlik Bilinçlendirme Eğitimleri" 28-29 Temmuz 2004 tarihlerinde gerçekleştirildi. Her bölümün kendi içinde verdiği bu eğitimlerde, katılımcılarımız, sistemlerle ilgili prosedürleri ve talimatları, hem çevre hem de çalışan sağlığı açısından yeniden hatırlama fırsatı buldular.



## Şirketimizden Haberler

Cesaret, tehlike karşısında akıl ve zekanın kullanılmasıdır.

*Eflatun*



### Başarılar doymuyoruz...

2004 yılı Öğrenci Seçme Sınavı(ÖSS) sonucunda, Er-Bakır Fen Lisesi'nde öğrenim gören 16 öğrencimiz, Türkiye ilk 1000 sıralaması içerisinde yer almıştır. İlk 1000'e giren 16 öğrencimiz ile kuruluşumuz çalışanlarından Sn. Ömer Çetin ve Sn. Oğuz Aksoy'un kızlarının da yer aldığı toplam 18 başarılı öğrencimize ödülleri, 04 Ağustos 2004'te Valimiz Sn. Gazi Şimşek, İl Millî Eğitim Müdürü Sn. Ekrem Ekici, Yönetim Kurulu'muz ve ailelerimizin katıldığı törenle verilmiştir.

Kuruluşumuz çalışanlarından Sn. Yakup Birlik'in oğlu Can Birlik, aldığı 298.245 ÖSS sayısal puanı ile Türkiye 27.si olmuştur.

Bütün öğrencilerimizi kutluyor, başarılarının üniversite öğrenimlerinde de sürmesini diliyoruz.

### Yönetim Gözden Geçirme Toplantısı

Her yıl 2 kez düzenlenen ve 2004 yılının ilk 6 ayın değerlendirildiği, Yönetim Gözden Geçirme toplantısı, 16/07/2004 tarihinde yapıldı. Genel Müdürümüz Sn. Müjdat KEÇECİ'nin liderliğinde, bütün bölümlerden geniş bir katılımı yapılan toplantıda, kuruluşumuzun tüm faaliyetlerinin sonuçları detaylı olarak paylaşıldı.

### Büyüyoruz...

Ne mutludur ki, 2004 yılı bizlerin yüzlerini güldürmeye başlamıştır. Rekabetin giderek arttığı şu günlerde, hem satışlarımız hem de üretimimiz artmaktadır. Müşterilerimize en kısa sürede, en kaliteli ürünü verebilmek için, bir taraftan yeni makineleri kurarken, diğer taraftan işinin uzmanı çalışan sayımızı artırmaktayız.

### ISO 14004 - OHSAS 18001-QS 9000 ARA DENETİMLERİ

QS 9000 Otomotiv Kalite, ISO 14001 Çevre ve OHSAS 18001 Çalışan Sağlığı- İş Güvenliği Yönetim Sistemleri 2. Ara Kontrol Denetimi 16-17-18 Ağustos 2004 tarihleri arasında BVQI denetçileri tarafından gerçekleştirildi.

### Temizlik ve Hijyen Eğitimi

İşyeri Hekimlerimizden Sn. Dr. Şükrü ARPACI tarafından, kuruluşumuz eğitim salonunda Temizlik ve Hijyen konulu bir eğitim verildi. Bu eğitime, İnsan Kaynakları bölümümüzde görev yapan, yemekhane ve çay ocağı görevlisi arkadaşlarımız katıldı. Eğitim içeriğinde, genel temizlik ve hijyen kuralları yer alırken, aynı zamanda işlerinin gereği özellikle dikkat edilmesi gereken bazı konular üzerinde de duruldu.

## Kalite



Merhabalar,

Bu sayımızda da EFQM Mükemmellik modeli kriter ve alt kriter tanımlamaları ile birlikte EFQM mükemmellik modeli çerçevesinde gerçekleştirilen çalışmalar ve bulunduğumuz nokta ile ilgili bilgi vermeye devam edeceğim. Ayrıca alınan Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne (EBKÖ) başvuru kararı ile bu süreçte yapmamız gereken çalışmalardan ve elde etmeyi umduğumuz yararlarından bahsetmek istiyorum.

Girdi kriterlerinden biri olan "4. İşbirlikleri ve Kaynaklar" kriter tanımı ve alt kriter içerikleri bu sayımızın konusunu oluşturmaktadır.

#### 4. İŞBİRLİKLERİ ve KAYNAKLAR:

Tanımı: Mükemmel kuruluşlar, politika ve stratejileri ile süreçlerinin etkin bir biçimde işleyişini destekleyecek biçimde dış işbirliklerini, tedarikçilerini ve iç kaynaklarını planlar ve yönetirler. Planlama sırasında işbirliklerini ve kaynaklarını yönetirken; kuruluşun, toplumun ve çevrenin mevcut durumundaki ve gelecekle ilgili gereksinimlerini dengelerler. Değerlendiriciler, işbirlikleri ve kaynaklar girdi kriterini aşağıda verilmiş olan alt kriterler bazında ele alır ve değerlendirirler:

- 4a. Kuruluş dışı işbirlikleri yönetilir.
- 4b. Finansal kaynaklar yönetilir.
- 4c. Binalar, donanım ve malzemeler yönetilir.
- 4d. Teknoloji yönetilir.
- 4e. Bilgi ve bilgi birikimi yönetilir.

Bizler bu konuda mükemmelle ulaşmak için neler yapıyoruz. Bu bölümde sizlere bu çalışmalarımızdan bahsetmek istiyorum.

EFQM modeli temel alınarak yapılan Özdeğerlendirme çalışmamız sonrasında bu kriter kapsamında ortaya çıkan iyileştirmeye açık alanlarımızdan olan "işbirliği olanaklarının belirlenmesi ve önceliklendirilmesi için bütünlük bir yaklaşım ve yetkinlik analizi yapılması, "Alternatif ve gelişmekte olan teknolojilerin belirlenmesi ve

Bilgi; zevk veya iddia, başkalarına üstünlük, menfaat şöhret ya da güçlü olmak için değil, hayatımızda kullanılmak ve yararlanılmak için aranmalıdır.

**BACON**

değerlendirilmesi ile ilgili yapısal bir yaklaşım oluşturulması" v.b konularında iyileştirme ekipleri çalışmalarını sürdürmektedir. Bu iyileştirme çalışmaları sonrasında beklentimiz sağlam temelli ve bütünlük yaklaşım belirlenerek politika ve stratejileri destekleyen uygulamaların sistematik olarak uygulanması, uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi ve gözden geçirilmesidir. Özetle tüm bu faaliyetlerin sonucunda da sürekli olarak iyileştirmelerin sağlanması hedeflenmektedir.

Bildiğiniz üzere Genel Müdürümüz Sn. Müjdat Keçeci en son yapmış olduğumuz iletişim toplantısında şirketimizin 2005 yılı Ege Bölgesi Kalite Ödülü'ne (EBKÖ) başvuru kararı aldığını bizlere iletmıştır. Bu nedenle iyileştirme çalışmaları ve model kriterleri doğrultusunda şirketimizdeki yaklaşımlar, uygulamalar ve elde edilen sonuçları içeren başvuru kitabı hazırlık çalışmalarımız devam etmektedir. EBKÖ'ye başvuru kararının arkasında yatan neden kuruluşumuz adına bu süreçten elde etmeyi umduğumuz faydalardır. Bunlar ise:

- EFQM mükemmellik modeline göre kuruluşumuzun bulunduğu noktanın bağımsız değerlendiriciler gözüyle değerlendirilmesi
- Kuruluşumuzla ilgili kuvvetli yönlerimiz, iyileştirmeye açık alanlarımızı içeren detaylı geri bildirim raporunun alınması,
- Başka kuruluşların iyi uygulamalarından yararlanma imkanı,
- Önümüzdeki dönem yapacağımız özdeğerlendirmelere yeni ve farklı görüşlerden bilgi almak,
- Ödül kazanılması durumunda ise kuruluşun yerel ve bölgesel tanınırlığının artması ...

Mükemmellik yolculuğu sonu olmayan bir yolculuk, hep daha iyisi mutlaka var ve olacak da...

Bir sonraki bültenimizde tekrar görüşmek üzere!...

*Sevim ÖZALTUN*  
Kalite Güvence  
Müdürü





### BAKLAN

Bu sayımızda tanıtacağımız Baklan ilçesi, Denizli'nin tahıl ambarlarından biridir. İlçenin kesin kuruluş tarihi bilinmemekle beraber, tahminen 1200 yıllarında, Anadolu Selçuklu Devleti zamanında Horasan Beylerinden Abdi Bey oymağı ile Baklan Ovasında ilk yerleşimi kurmuştur. Baklan, Arapça'da zahire anlamına geldiğinden ovaya Baklan denilmiştir. Daha sonra Anadolu Selçuklu uç beylerinden Hüsamettin Bey (dede) gelerek buraya yerleşmiştir. Çarpışmalar sonucunda ölen Hüsamettin Bey için, bugün hala ayakta duran türbe inşa edilmiştir.



Bundan sonra ilçeye dedenin adından dolayı Dedeköy denilmiştir.

Beşparmak Dağı'nın batı eteğinde kurulmuş olan Baklan'ın doğusunda Dazkırı, batısında Çal, kuzeyinde Bekilli ve Çivril, güneyinde Bozkurt ilçeleri bulunmaktadır. İlçe, Denizli'ye 60 km uzaklıktadır ve 950 m'lik rakımı ile bölgenin en yüksek yerleşim birimidir. İlçeye bağlı bütün

Aklın ve ilmin üç büyük düşmanı vardır:  
Kötülük, bilgisizlik ve tembellik.  
HEACKE



köyler Baklan Ovası'ndadır. Büyük Menderes akarsuyu ilçe sınırlarından geçmektedir. En büyük ovası, Baklan Ovası, en yüksek dağı, 1307 m. yüksekliğindeki Beşparmak Dağı'dır. İlçede İç Anadolu yayla iklimi görülür. Yani kışları soğuk ve yağışlı yazları serin ve kuraktır.

2000 yılı nüfus sayımına göre merkez nüfusu 2737, bucak ve köyler nüfusu 5703, ilçenin toplam nüfusu da 8440'dır.

İlçe merkezi, kasaba ve köylerinde iş ve çalışma hayatı genel olarak tarıma dayalıdır. Sanayi kuruluşu yoktur. Halk genelde kendi arazilerinde çalışmakta ancak arazinin susuz olması sebebiyle istenilen ürün alınamamaktaydı. Baklan Ovası'nda yapılmakta olan toprak ıslah çalışmaları, sulama kanalı ve kanaletlerin devreye girmesiyle ilçede ve köylerinde yeni ve bereketli bir dönem başlamaktadır.

Baklan Ovası'nın tamamının sulanmasıyla birlikte, hem Denizli hem de Ege Bölgesi'nin çok büyük tarımsal potansiyelini ekonomik olarak değerlendirme imkanı bulacağı uzmanlarca ifade edilmektedir.

Saygılarımla  
M. Akif TEMELCIOĞLU  
Kalite Güvence Müdürü



Hepimiz geleceği iyi hesap etmeliyiz; çünkü ömrümüzün geri kalan kısmı gelecekte geçecektir.  
L.F. KEFTERING

### Bilgi teknolojilerindeki değişim ve Kurumsal Stratejiler

İşletmelerin faaliyetlerinde her geçen gün önemi daha da artan bilgi teknolojileri son beş yılda içinde önemli değişimler geçirdi. IDC'nin (Bilişim ve Telekomünikasyon alanında analiz, araştırma ve tahmin yapan dünya çapında bir firma) yaptığı uluslararası araştırmalardan çıkan sonuçlar da, bu değişimi teyit etmektedir. Toplumsal ve ekonomik değişimler, endüstri ve hizmet sektörlerinin ve hatta kamu hizmetleri konusunda faaliyet gösteren kurumların iç dinamiklerinde ciddi dönüşümlere yol açtıkça, bilgi teknolojilerine bakışı da değiştirmektedir. Bu değişimlerden en önemli üç tanesi şunlardır:

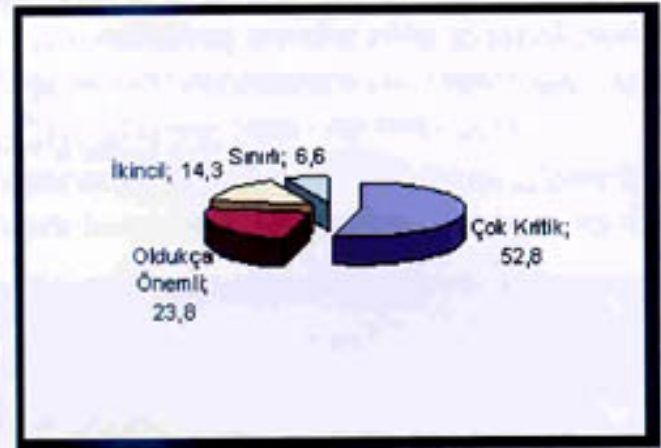
- Internet devrimi: Internet sayesinde işletmeler ve tüketiciler çok geniş bir ağ içerisinde bir araya geldiler. Birçok yeni pazar ve iş alanı ortaya çıktı ve mevcutlar gelişti.
- İş modellerindeki değişim: İşletmeler, yoğun rekabet ortamında kendilerini rakiplerinden ve diğer oyuncularından farklılaştırmak amaçlı, bilgi teknolojileri ile yoğun olarak desteklenmiş elektronik işe dayalı modellere yöneldi.
- İş yapma biçimindeki değişim: İşletmeler açısından dahili ve harici süreçlerde katma değer elde etmek amaçlı, bilgi teknolojileri ile desteklenmiş organizasyonel yapılar önem kazanmaya başladı.

Bugün birçok üst düzey yönetici, zorlaşan pazar koşulları karşısında işletme verimliliğini ve rekabet gücünü artıracak, maliyet kontrolünü kolaylaştıracak araçlar arayışındadır. Bilgi teknolojilerinin, iş stratejilerini desteklemek açısından vazgeçilmez bir öneme sahip olduğu giderek daha fazla yönetici tarafından kabul edilmektedir. Bilgi teknolojilerinin sağladığı avantajlar, artık yalnız BT yöneticileri için değil; kurumlarının verimliliğini, rekabetçi gücünü artırmak ve operasyonel maliyetlerini kontrol altına almak amacıyla çözüm arayan üst düzey yöneticileri için de kritik öneme sahip. IDC'nin üst düzey yöneticiler arasında yaptığı uluslararası bir araştırmanın sonuçlarına göre yöneticilerin % 75'inden fazlası bilgi teknolojilerini iş stratejilerini desteklemeye yönelik kritik ya da çok önemli bir araç olarak değerlendirilmektedir.

### Bilgi Teknolojileri Bölümlerinin Yeni Rolü

Günümüzde işletmelerde bilgi teknolojileri bölümleri genel olarak; işletmenin kendi ve ilgililerine yönelik verilerin toplanması, bu verileri kullanarak, süreçleri işler kılan uygulamaların geliştirilmesi ve tüm süreçleri bir uyum içerisinde kılabilen iş entegrasyonunun sağlanmasıyla sorumludur.

Bilgi Teknolojileri bölümleri gerek işletme içi gerekse işletmeler arası kullanıcılara çeşitli Bilgi Teknolojileri hizmetleri sunma misyonunu da yüklediklerinden teknolojideki gelişmelere ve yeniliklere çok çabuk ayak uydurabilmelidir. Günümüzde Bilgi Teknolojileri bölümleri sadece kurumsal bilgi sistemlerinin kurulması ve yönetilmesi değil, işletme içi bilgi



ve diğer bilgiye dayalı varlıkların dağılımı bilgi teknolojileri üzerine yeni işlerin geliştirilmesi ve işletmenin iş yapma biçiminin değiştirilmesi amaçlarına da hizmet etmelidir. Bilgi Teknolojileri bölümleri bu amaçların gerçekleştirilmesinde sistemlerin planlanması, geliştirilmesi ve işletilmesi fonksiyonlarını yerine getirecektir. Sistem planlamanın rolü işletmenin stratejisinin önemli bir parçasını oluşturan bilgi teknolojileri stratejilerinin şekillenmesini de kapsamaktadır. Bunun yanında işletme içerisinde sürekli gelişimi sağlamak ve işletmenin fonksiyonelliğini arttırmak da önemli fonksiyonlar arasındadır.

Kaynak : IDC Türkiye ve HP, Infomag

Saygılarımla  
Mehmet AÇIKYER  
Bilgi İşlem Şefi

# Bizim Dünyamız

## İnsan Kaynakları



### YENİ TÜRK LİRASI

Ülkemizde uzun yıllardır devam eden yüksek oranlı enflasyonun paranın satın alma gücünü her geçen gün biraz daha düşürmesi, emisyon ihtiyacının sürekli artmasına neden olmuştur. Emisyon hacmi 2004 haziran ayı sonu itibariyle 13 katrilyon liraya ulaşmıştır.

Bu nedenle de Türkiye Cumhuriyeti olarak, dünyada en yüksek kupürlü banknota sahip ülke durumuna geldik. Son birkaç yıl içinde enflasyonun istikrarlı biçimde düşüş eğilimine girmesi ve geleceğe ilişkin olumlu beklentiler paramızdan sıfır atılmasını gündeme getirmiştir. Hükümetimiz tarafından hazırlanıp TBMM'ne sunulan tasarrın 2004 Ocak ayı içinde 5083 sayılı kanun olarak kabul edilmesi ve Resmi Gazetede yayınlanıp yürürlüğe girmesi ile 01.OCAK.2005'ten itibaren Yeni Türk Lirası'nın kullanılması hükme bağlanmıştır.

Paramızdan altı sıfır atılması; rakamların yazılması ve ifade edilmesinde, muhasebe işlemlerinde, istatistik kayıtlarında, vezne işlemlerinde önemli kolaylıklar sağlayacaktır. Düzenleme ile, tüm bu teknik yararların yanı sıra kişilerin kendi paralarına olan güveni de sağlanmış olacaktır.

Yeni uygulama ile ortaya çıkacak bazı değişiklikleri şöyle sıralamak mümkündür.

-1 Yeni Türk Lirası =1.000.000.Türk lirasıdır.Yeni Türk Lirası'nın alt birimi olarak da Yeni Kuruş kullanılacaktır.

-Yeni Türk Lirası 1-5-10-20-50 ve 100 'lük banknotlar halinde;Madeni paralar ise 1-5-10-25-50 Yeni Kuruş ve 1 Yeni Türk Lirası olarak tedavüle sunulacaktır.

-Halen kullanmakta olduğumuz Türk Lirası banknot ve madeni paralar 2005 yılı sonuna kadar, Yeni Türk Lirası banknot ve madeni paralarla beraber kullanılacaktır.

-2005 yılı boyunca etiket, tarife ve fiyat listelerinde, fiyatlar Türk Lirası ve Yeni Türk Lirası cinsinden ayrı ayrı gösterilecektir.

-Bankalardaki TL çalışan bütün hesaplar 01 Ocak 2005 tarihi

Dünyada değişiklik yapmakta başarılı olanlar, değişikliğe kendilerinden başlayanlardır.  
G.B. SHOW



itibariyle Yeni Türk Lirasına dönüştürülecek, bu tarihten sonraki kredi kartı borcu ödemeleri de hem TL hem de Yeni Türk Lirası olarak yapılabilecektir.

-01 Ocak 2005 tarihinden sonra bankalara ibraz edilen TL çeklerin ödemeleri Yeni Türk Lirası olarak yapılacaktır. Keşide tarihi 2004 olan TL çeklerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar bankalara verilmesi gerekmektedir.

-01 Ocak 2005 tarihinden sonra düzenlenecek tüm belgeler Yeni Türk Lirası üzerinden olacak ödemeler ise her iki para birimi ile yapılabilecektir.

-Kuruşlu dönemin başlaması ile azda olsa Türk Lirası cinsinden belirlenen fiyatların Yeni Türk Lirası'na dönüştürülmesi sırasında ortaya çıkacak fiyat yuvarlamaları olacaktır. Ancak uygulamanın enflasyonist etkisinden çok enflasyonun tek haneli rakamlara indirilmesindeki gösterilen kararlılık ön plana çıkacaktır.

Enflasyonun tek haneli rakamlara inerek düşmeye devam etmesi, paramızdan bir daha sıfır atılmasının gündeme gelmemesi ve kuruşlu hayatın devamı dileğiyle.



Saygılarımla  
Arif Ali ERIÇÇİ  
Mali İşler Md. Yrd.

## Sağlık

### Sağlıklı Beslenme

#### MEYVE GRUBU

Meyvelerden özellikle turuncuğiller (portakal, greyfurt, mandalina) karpuz, kavun, çilek, böğürtlen gibi meyveler C vitamininin çok iyi kaynağıdır. Koyu sarı meyvelerin çoğu (kavun, kayısı, mango, şeftali gibi) ise A vitamininin iyi kaynağıdır. Özellikle kabuklu yenilebilen elma, armut şeftali gibi meyveler ve kuru meyveler zengin posa kaynağıdır. Bunların yanı sıra çoğu meyve, potasyum ve folik asidinde zengin kaynağıdır.

Meyvelerin tatlı tadını yapılarında doğal olarak bulunan basit bir karbonhidrat türü olan früktoz verir.

Günlük meyve gereksinmemiz 2-4 porsiyondur.

Bir porsiyon meyve grubu miktarları

1 orta boy meyve (elma, portakal, muz veya şeftali)

1/2 adet greyfurt, mango ve 3/4 kupa(180 gr) meyve suyu

#### SÜT- YOĞURT ve PEYNİR GRUBU

Bu grupta süt ve süttten elde edilen yoğurt, peynir, ayran, dondurma, puding, milk shake gibi besinler yer alır.

Süt, yoğurt ve peynir vücudumuz için gerekli kalsiyum ve riboflavinin en iyi kaynağıdır. Kemik sağlığı için gerekli kalsiyum süt grubu besinler tüketilmeden sağlanamaz. Bu gruptaki besinler aynı zamanda protein, fosfor, A ve D vitaminlerinin de kaynağıdır.

Süt grubundaki besinlerin yağ içeriği değişkenlik göstermektedir. Yağ içeriği azaltılmış süt ürünlerinde kolesterol içeriği de azdır. Yağ içeriği dışındaki besin öğeleri olan kalsiyum, protein, fosfor ve D vitamini içerikleri aynen sabit kalır.

Bu gruptaki besinlerde iki tip şeker vardır. Bunlardan biri sütün doğal yapısında bulunan laktozdur. Diğeri ise sonradan eklenen şekerlerdir. Bunlar genellikle dondurma, aromalı yoğurt ve süt gibi ürünler lezzeti artırmak amacıyla katılmaktadır.

Süt grubunda tereyağı, krema, krem peynir gibi besinler de yer almaktadır. Bu ürünler, homojenize edilmemiş süttten doğal olarak ayrılan krema kısmından elde edilirler. Süt grubundaki diğer besinlerin aksine çok az ölçüde mineral, vitamin ve protein içerirler. Yağ içerikleri çok yüksek olduğu için Piramidin en üstünde yer alan şekerler, katı ve sıvı yağlar grubu içinde değerlendirilirler.

Özellikle genç ve yetişkin kadınlar süt grubu besinlere beslenmelerinde yeteri kadar yer vermemektedir. Besin piramidi günde 2-3 porsiyon süt grubu besinlerin tüketimini önermektedir. Fakat beslenme uzmanları 24 yaş altı yetişkinler, gebeler ve emzikli kadınlar ve menopoz dönemindeki kadınların kalsiyum gereksinmelerini karşılamak için daha fazla miktarda süt grubu besinlerin tüketimini önermektedirler.

Süt-yoğurt ve peynir için bir porsiyon miktarları

1 su bardağı süt

1 su bardağı yoğurt

2 su bardağı ayran

40 gr peynir

4 top dondurma

#### ET, KÜMES HAYVANLARI, BALIK, KURUBAKLAGILLER, YUMURTA VE YAĞLI TOHUMLAR GRUBU

Bu gruptaki besinlerin tamamı iyi protein kaynağıdır: Sığır, tavuk, hindi, balık eti, kabuklu deniz ürünleri, av hayvanları, yumurta, kuru baklagiller, soya fasulyesi, yağlı tohumlar ve fıstık ezmesi bu grupta

yer alır.

Et grubu besinler, iyi protein kaynağı olmalarının yanı sıra değişen miktarlarda demir, çinko ve B vitaminleri (tiamin, niyasin, B6, B12) sağlarlar. Özellikle hayvansal kaynaklı besinler demir açısından çok iyi kaynaklardır. Demir bu besinlerde "hem" formunda bulunur ve bu formu bitkisel kaynaklı demire kıyasla daha iyi emilebilmektedir. Et grubu besinler diyet yağı açısından iyi bir kaynaktır. Bu gruptaki besinler hayvansal kaynaklı olduğundan değişen oranlarda kolesterol içerdikleri unutulmamalıdır.

Balıklar daha az doymuş yağ asidi ve kolesterol içerirken, kabuklu deniz ürünleri balıklara kıyasla daha az doymuş yağ asidi ve daha fazla kolesterol içerirler.

Kuru baklagiller bitkisel kaynaklı olmalarına rağmen iyi protein kaynağıdır. Bu nedenle de piramitte et grubu içinde yer almaktadırlar. Kuru baklagiller, kompleks karbonhidratlar ve posa yönünden de çok iyi kaynaktır. Kolesterol ve yağ içermezler.

Et grubu besinlerden günde iki üç porsiyon tüketildiğinde günlük protein ihtiyacı karşılanmaktadır.

Et grubu besinler için 1 porsiyon miktarları:

60-90 gr. Pişmiş yağsız et, tavuk veya balık

60-90 gr. Yağsız parça et (hindi, sığır, jambon veya sosis)

60-90 gr. Konserve balık

#### KATI VE SIVI YAĞLAR, TATLILAR

Besin piramidinin en üst kısmında yer alırlar. Bunlar salata sosları, sıvı yağlar, krema, katı yağlar, krem peynir, şekerler, hafif içecekler, meyve suları, reçeller, şekerlemeler ve tatlılardır.

Bu besinler yemeklere lezzet katarlar. Çok fazla enerji ve çok az besin öğesi sağladıkları için az tercih edilmelidir.

#### KENDİ PIRAMIDİNİZİ YARATIN

Sağlıklı ve zinde kalabilmek için hayat boyunca besin seçimi dengede tutulmalıdır. Her birey kendine uygun piramidi oluşturmaya çalışırken dikkat edilmesi gereken noktalar şunlardır:

1. Besin seçiminizi yavaş yavaş değiştirin. Bunu uzun zaman içinde yapmaya çalışın.
2. Diyetinizde her gün temel 5 besin grubunun içindeki bir besine yer verin: Piramidinizi aşağıdan yukarıya doğru düzenlemeye başlayın. Fazla oranda tahıl, meyve ve sebze tüketmek gibi. Tabağınızı 4 eşit parçaya bölün. 3 kısmını sebze ve tahıl grubu bir kısmını ise et grubu besinlerden biriyle doldurun. Tüketirken buna 1 bardak az yağlı yoğurt ekleyin.
3. Eliminasyon yerine kısıtlama yoluna gidin. Az yağlı besinleri tercih edin.
4. Besin grupları içinde çeşitliliğe dikkat edin. Çeşitlilik beslenme yönünden yararlarının yanı sıra yemeğinize değişik tatlar katar.
5. Yaşam şekliniz ve günlük enerji ihtiyacınızı göz önünde bulundurmaya unutmayın. Olmanız gereken ağırlığı korumak ve günlük ihtiyacınız için her besin grubundan Beslenme ve Diyet Uzmanınızın önerdiği ölçüde tüketmeye çalışın.

Dr. M.Müjdat Uzel

CSA Holding

Ortak Sağlık Birimi

Başhekim

Sürekli maske takmaktan, içim kan ağlarken, insanlara gülmekten yoruldum. Çok sinirliyken bile sakin olma zorunluluğundan yoruldum. Hiçkırarak ağlamak isterken, göz yaşlarımı içime akıtmaktan, delice severken içimden dağlara denizlere hoyratça esen rüzgara toprağa kuşlara, seviyorum diye haykırmak isterken, susmaktan yoruldum. Mavinin her tonunda kaybolmak isterken, siyaha esir olmaktan yoruldum. Kendimden yoruldum. Hep güçlü olmak ne zordur, hep sorumluluk sahibi olmak, her zaman haklı olmak, her şeyi bilmek zorunda olmak. Ruhum yoruldu.... Çocukken genç olmak, gençken olgun olmak. Çok zor yoruldum. Çabuk tükettim ömrümü.... Yarınlarımı..... Umutlarımı..... Duygularımı..... Geri dönüşü olmayan bir tüneldeyim. Oyunun adı hayat, başrolde ben. Yardımcı oyuncular sevgi, aşk, acı, geçmiş. Senaryo konusu, her şeye rağmen mutlu olma sanatı.... Ve oyun bitti. Perdeler indi ışıklar söndü. Kendimden yoruldum. Artık tutduğum, güvendiğim, yanındayken kendim olduğum, maske takma ihtiyacı hissetmediğim, ağlamak istediğimde özgürce ağladığım, haykırmak istediğimde sevgimi sınır tanımadan haykırdığım. Sen varsın. Artık oyunun ikici perdesini açtım. Her yer ışıl ışıl. Gözlerin umudum, senin sevgin yarınlarım.... Kendimden yorulduğum yerde seni buldum.....

### BÜYÜK KAHİNLERDEN (!!) UNUTULMAZ SÖZLER

"Radyonun geleceği yok" Lord Kevin - İskoçyalı fizik alimi  
"Artık yeni hiçbir şey yok. İcat edilebilecek herşey icat edildi." Charles H. Duell - Amerikan Patent Dairesi Başkanı 1899

"Denizaltıların savaşta ne işe yarayabileceğini anlayamadım. En fazlasından mürettebatın boğularak ölmesine sebep olabilir." H. G. Wells -yazar 1901

"Atlar her zaman kullanılacaktır. Otomobil ise ancak geçici bir moda olabilir." Henry Ford'un kredi talebi üzerine otomotiv sektörünün geleceği konusunda ekspertiz veren bir banka müdürü 1903

"Uçaklar hoş oyuncaklar. Ama askeri bir değerleri yok." Mareşal Ferdinand Foch, 1. Dünya Savaşı'nda Fransız Orduları Başkomutanı 1911

"Artistlerin konuşmalarını kim duymak ister ki?" Harry M. Warner, film endüstrisi yöneticisi. O sıralarda yeni icat edilen sesli film hakkında 1927

"Televizyon en geç altı ay içinde piyasadan silinecektir. İnsanlar her akşam böyle bir kutuya bakmak istemez." Daryik F. Zanuck - Twenty Century Fox'un Başkanı 1944

"Bilgisayarlar gelecekte belki sadece 1,5 ton ağırlığında olacaklar" Popular Mechanics Dergisi - 1949

"Sound'larını beğenmedim, ayrıca gitar gruplarının modası geçti." Decca Record Plak Firmasının bir yöneticisi. Beatles'lar hakkında - 1962

"İnsanların büyük çoğunluğu için tütün tüketimi gayet sihihi bir şeydir." Doktor Ian G. McDonald, Operator , 1963

"İnsanların evlerinde bilgisayar bulundurmaları için herhangi bir neden göremiyorum." Kenneth Olsen, Digital Equipment Corp.'un (bir bilgisayar firması) Başkanı - 1977

### AĞAÇ DIKME

İki genç severek evlenmişlerdi. Fakat evliliğin umdukları gibi olmadığını anladılar. Beraber çıkarken birbirlerine sıkça söyledikleri sevgi sözleri kaybolmuş en küçük bir söz kavgaya neden oluyordu. Birgün adamın aklına bir fikir geldi. "Bahçeye bir fidan dikelim ve fidan üç ay içinde kurursa boşanalım ve bu üç ay sürede ayrı odada kalalım." Bir ay sonra bir gece geç saatlerde birden ikisi burun buruna geliverdiler bahçede. İkisinde elinde su dolu taslar vardı. Bugün o fidan ağaç olmuş ve dalında torunlar salıncak kurup sallanıyor.

## Genelleme

## Yeni Doğanlar

## Evlenenler



Şehri - Osman  
Önder'in Kızı  
Begüm  
30.07.2004



Tülay - Salih  
Yumrutaş'ın oğlu  
Yiğit  
02.09.2004



Nami - Aysel  
Karadeniz'in kızı  
Berra  
19.09.2004



Ümran - Rahmi  
Doğan Oğlu  
Hasan Ali Doğan  
05.07.2004



Nurcan - Bekir Türk  
28 Eylül 2004



Makbule - Arif Ercan  
19 Eylül 2004



Ayşeğül - Cemal Güler  
01.08.2004



Nurcan - Mehmet Barışkan  
23.07.2004

Fransa'da, ağır işçilerin işleri hakkında ne düşündüklerini incelemek araştırmayı yürüten bir görevli, bir inşaat alanına gönderilir.

Görevli, ilk işçiye yaklaşır ve sorar:

"Ne yapıyorsun?"

"Nesin sen, kör mü?" diye öfkeyle bağırır işçi.

"Bu parçalanması imkansız kayaları ilkel aletlerle kırıyor ve patronun emrettiği gibi biraraya yığıyorum. Cehennem sıcaklığında kan ter içinde kalıyorum. Bu çok ağır bir iş, ölümden beter."

Görevli hızla oradan uzaklaşır ve çekinerek ikinci işçiye yaklaşır. Aynı soruyu sorar:

"Ne yapıyorsun?"

İşçi cevap verir: "Kayaları mimari plana uygun şekilde yerleştirilebilmeleri için, kullanılabilirlikle getirmeye çalışıyorum. Bu ağır ve bazen de monoton bir iş, ama karım ve çocuklarım için para gerekli. Sonuçta bir işim var. Daha kötü de

olabilirdi."

Biraz cesaretlenen görevli üçüncü işçiye doğru ilerler. "Ya sen yapıyorsun?" diye sorar.

"Görmüyor musun?" der işçi kollarını gökyüzüne kaldırarak. "Bir ketadral yapıyorum."

SONUÇ: Bu hikayenin enteresan tarafı her üç işçinin de aynı işi yapıyor olmaları..... Görmeyi seçtiğiniz yol sizin tutumunuza bağlıdır.

-Bugün hava biraz bulutlu mu yoksa güneşli mi?

- Güllerin dikenli mi vardır, yoksa dikenli dalların gülleri mi?

- Bardağın yarısı boş mudur, yarısı dolu mu?

- Yoksa bardak olması gerekenin iki katı büyüklükte midir?

Seçim size ait...

Cüneyt ÖZDEMİR

## ATEŞ

Ateş bir gün suyu görmüş yüce dağların ardında sevdalanmış onun deli dalgalarına. Hırçın hırçın kayalara vuruşuna, yüreğindeki duruluğa. Demiş ki suya:

Gel sevdalım ol, hayatıma anlam veren mucizem ol... Su dayanamamış ateşin gözlerindeki sıcaklığa al demiş; Yüreğim sana armağan... Sarılmış ateşle su birbirlerine sıkıca,

kopmamacasına... Zamanla su, buhar olmaya, ateş, kül olmaya başlamış. Ya kendisi yok olacakmış, ya aşkı...Baştan alınlarına yazılmış olan kaderi de yüreğindeki kederi de alıp gitmiş uzak diyarlara su... Ateş kızmış, ateş yakmış ormanları...

Aramış suyu diyarlar boyu, günler boyu, geceler boyu. Bir gün gelmiş, suya varmış yolu. Bakmış o duru gözlerine suyun, biraz kırgın, biraz hırçın. Ve o an anlamış; aşkın bazen gitmek olduğunu. Ama gitmenin yitirmek olmadığını...

Ateş durmuş, susmuş, sönmüş aşkıyla. İşte o zamandan beridir ki: Ateş sudan, su ateşten kaçır olmuş. Ateşin yüreğini sadece su, suyun yüreğini sadece ateş alır olmuş...

## Genelleme



### İbrahim IŞIK

Doğum Tarihi : 08.10.1963  
Doğum Yeri : DENİZLİ  
Görev : Tamir - Bakım  
Mezuniyet : İlkokul

### Bize Kısaca Kendinizi Tanıtır mısınız?

8 Ekim 1963 tarihinde Denizli'de dünyaya geldim. İlkokuldan mezun olup askerliğe gidene kadar sanayide otomobil tamircisi olarak çalıştım. Evli ve iki çocuk babasıyım. Eşim Nuran, evhanımı. Büyük oğlum Haluk 1991 doğumlu, Atatürk İlköğretim okulunda 8. sınıf öğrencisi, küçük oğlum Emre 1994 doğumlu, aynı okulda 5. sınıf öğrencisi.

### Neden Er-Bakır'ı Tercih ettiniz?

Askerlik görevimi tamamlayıp döndüğümde iş konusundaki kararım sanayide çalışmak değil, daha güvenli ve daha sağlam bir iş yerinde çalışmaktı. Bu yüzden Ergür Kablo'da çalışan bir akrabama bu isteğimi ilettim. Onun tavsiyesi üzerine Er-Bakır'a iş başvurusunda bulundum. O zamandan beri tamir - bakım bölümünde çalışıyorum.

### Genç Er-bakırlılara Tavsiyeleriniz Nelerdir?

Genç Er-Bakırlı arkadaşlarıma tavsiyem, işlerini sevmeleri, çalışmalarında mesai arkadaşlarıyla işbirliği içinde olmalarıdır. Er-Bakır'da çalışmaktan dolayı gurur duymalarını ve bunun sorumluluğunun bilincinde olarak çalışmalarını tavsiye ederim. Herkese çalışmalarında başarılar ve mutluluklar dilerim.

Saygılarımla



### Davut DAMA

Doğum Tarihi : 10.02.1960  
Doğum Yeri : Çal  
Görev : Posta başı  
Mezuniyet : Ortaokul

### Bize Kısaca Kendinizi Tanıtır mısınız?

Evli ve iki çocuk babasıyım. Eşim Zeynep ev hanımı, kızım Müfeyda devlet memuru olup evli ve bir çocuk sahibidir. Oğlum Cem ise lise 3. sınıf öğrencisi. Bir de on dört aylık bir torunum var. İsmail Cem adında...

### Neden Er-Bakır'ı Tercih ettiniz?

Askerlik görevini bitirdikten sonra ikamet etmiş olduğum Bekilli ilçesinde iş imkanı olmaması nedeniyle Denizli'ye 1983 yılında geldim 1985 tarihine kadar serbest çalıştım. 1986 yılında Er-Bakır A.Ş.'de çalışan Ömer Çetin arkadaşımın tavsiyesi ile Er-Bakır ailesine ben de katılmış oldum. Çalıştığım ortamın vermiş olduğu huzur, şirketimin bana vermiş olduğu güven, beraber çalıştığım arkadaşlarla uyum içinde olmam nedeniyle çalışmaya devam etmekteyim. Daha nice yıllar çalışmak dileğiyle....

### Genç Er-bakırlılara Tavsiyeleriniz Nelerdir?

Genç arkadaşlara tavsiyem; şirketimizin kuruluşundan bu güne nasıl geldiğini araştırıp Er-Bakır'ın ne kadar hızlı büyüyüp geliştiğini ve dünya devleri ile boy ölçüşür duruma geldiğini görmeleridir.

Böyle bir şirkette çalışmanın ayrıcalık olduğunu, bu yüzden yapmış oldukları işleri kendi özel işleriymiş gibi benimseyerek ve zevk alarak yapmalarını tavsiye ederim. Şirketimizin işvereniyle, müdürüyle, amirleriyle, memuru ile, işçisi ile bir bütün olduğunu asla unutmamak, yanın geriye baktığımızda kendi eserlerimizle gurur duymak dilekleriyle tüm çalışanlara mutluluk dilerim.

Saygılarımla



### Gerçekten Sevdinse

Sevgi bir nefes kadar yakın

Bir yıldız kadar uzaktır!...

Uzanır yetişemezsin...

Yetişir dokunamazsın...

Dokunur vazgeçemezsin...

Vazgeçsen de!

Asla unutamazsın...

## VİZYONUMUZ

Konusunda Öncü, Lider ve Saygın Bir Dünya Şirketi Olmak.

## MİSYONUMUZ

Çağdaş Yönetim Sistemlerini Uygulayarak, Dünyadaki Bakır İletken Kullanan Sektörlere Kaliteli Ürün ve Hizmetler Sunmak ve Paydaşlar için Değer Yaratmaktır.

## POLİTİKALARIMIZ

### Pazarlama ve Satış Politikası

- \* Mevcut ürün çeşitleri içinde katma değeri yüksek karlı ürünlerde yoğunlaşmak ve bu ürünlerin iç ve dış piyasalardaki satışlarını arttırmak
  - \* Katma değeri yüksek ve karlı yeni ürünler yetiştirmek
  - \* İşimizle ilgili pazarlar hakkında mümkün olan detaylı ve güncellenmiş bilgilere sahip olmak
    - \* Riskleri dağıtmak
- \* Pazar payını büyütmek ve müşterilerimizin ana tedarikçisi olmak
  - \* Müşterilerin geriye doğru entegrasyonunu önlemek

### Teknoloji ve Üretim Politikası

- \* Yeni teknolojileri yakından izlemek, değerlendirmek ve mümkün olan hallerde kendi faaliyetlerimize uyarlamak
  - \* İlk seferde doğruyu yapmak
  - \* Verimlilik artışını sürekli kılmak

### Satınalma Politikası

- \* İhtiyaç duyulan malzeme ve hizmeti istenen kalite, süre ve miktarda, optimum fiyat ve şartlarla sağlamak

### İşbirliği Politikası

- \* Şirketin paydaşlarıyla "kazan-kazan" felsefesi doğrultusunda işbirliği yapmak

### Bilgi İşlem (Yönetimi) Politikası

- \* İletişimi elektronik ortama taşıyarak giderleri düşürmek
- \* Şirket fonksiyonlarının verimliliğini ve sürekli gelişimini destekleyici çalışmalar yapmak
  - \* Sistemin devamlılığını ve güvenliğini sağlamak, olası veri kayıplarını önlemek

### İnsan Kaynakları Politikası

- \* Kurum kültürünü vizyona uygun geliştirmek
- \* Doğru işte doğru insanın çalışmasını sağlamak
- \* Motive olmuş, aidiyeti yüksek çalışanlar yaratmak ve sürekliliğini sağlamak
  - \* Açık ve etkin iletişim ortamı yaratmak
  - \* İşgücü planlamasını etkin olarak sürekli uygulamak

### Yatırım ve Finansman Politikası

- \* Yatırımları projeler havuzundan seçmek ve iş planı ve bütçeler dahilinde gerçekleştirmek
- \* Uluslar arası kabul görmüş mali oranlara sahip olmak
- \* Teşviklerden (mili, finansman vb.) maksimum düzeyde yararlanmak
  - \* Müşteri, tedarikçi ve finansal kuruluşlarla uzun vadeli, karşılıklı menfaatleri koruyarak çalışmak
    - \* Araştırma - Geliştirme çalışmalarını desteklemek